

ДОГОВОР № _____

на оказание комплекса консультационных и сопроводительных услуг по восстановлению кредитной истории

г. _____ «_____» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель Гусев Максим Алексеевич, ИНН 616110398765, ОГРНИП 321619600151731 (далее — «Исполнитель»), с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуем _____ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа — комплекс консультационных, информационных и сопроводительных мероприятий, направленных на восстановление кредитной истории Заказчика, состоящий из этапов, перечень и содержание которых определены Приложением №1 к Договору.

1.2. Куратор — уполномоченный сотрудник Исполнителя, ответственный за сопровождение Заказчика на всех этапах Программы.

1.3. Рекомендация — конкретное указание Куратора Заказчику в рамках исполнения Программы, зафиксированное в письменной форме (личный кабинет, мессенджер, электронная почта).

1.4. Банк-партнёр / Страховая компания-партнёр — кредитная и страховая организация, с которой у Исполнителя заключено соглашение о взаимодействии в рамках Программы; реквизиты указаны в Приложении №1.

1.5. Целевой результат — получение Заказчиком одобрения по кредитному продукту, выбранному при заключении Договора (ипотека / автокредит / кредитная карта / потребительский кредит); точное определение зафиксировано в Приложении №2.

1.6. Гарантийный случай — совокупность обстоятельств, дающих Заказчику право на возврат денежных средств в соответствии с условиями Приложения №2.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в Приложении №1 (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и добросовестно выполнять обязательства, предусмотренные разделом 4 Договора.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем с приложением всех разумных профессиональных усилий. Стороны прямо признают, что итоговое решение о предоставлении Заказчику кредитного продукта принимается Банком-партнёром самостоятельно, на основании собственных скоринговых процедур, и не зависит от Исполнителя напрямую.

2.3. Несмотря на положения п. 2.2 Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику собственную договорную гарантию — обязательство по возврату уплаченных денежных средств при наступлении Гарантийного случая на условиях, прямо предусмотренных

Приложением №2. Данная гарантия является самостоятельным финансовым обязательством Исполнителя и не является и не может толковаться как гарантия решения Банка-партнёра.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Провести бесплатную диагностику кредитной истории Заказчика до начала оказания платных Услуг и сообщить Заказчику обоснованную оценку его ситуации.

3.2. Назначить Заказчику Куратора и обеспечить его доступность в рабочие дни согласно графику, указанному в Приложении №1.

3.3. Своевременно направлять Заказчику Рекомендации в рамках каждого этапа Программы.

3.4. По завершении каждого этапа Программы подписать совместно с Заказчиком Акт о выполнении этапа по форме Приложения №3.

3.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных и документов Заказчика, не передавать их третьим лицам, кроме Банка-партнёра и Страховой компании-партнёра в объёме, необходимом для участия Заказчика в Программе, и исключительно с согласия Заказчика.

3.6. Информировать Заказчика обо всех условиях, расходах и рисках, связанных с оформлением страхового продукта, кредитной карты и потребительского кредита, до момента их оформления Заказчиком.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и сроки, указанные в Приложении №1.

4.2. Предоставлять Исполнителю достоверные, полные и актуальные документы и сведения.

4.3. Выполнять Рекомендации Куратора в указанные в них сроки и подтверждать их выполнение в порядке, предусмотренном Приложением №3.

4.4. Не оформлять самостоятельно новые кредиты и займы (в том числе в микрофинансовых организациях) и не допускать новых просрочек по существующим обязательствам в период действия Программы без предварительного согласования с Куратором.

4.5. В течение 2 (двух) рабочих дней сообщать Куратору об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Договора (потеря дохода, увольнение, новые долговые обязательства, судебные разбирательства, изменение контактных данных).

4.6. Своевременно вносить платежи по страховому продукту, кредитной карте и потребительскому кредиту, оформленным в рамках Программы у Банка-партнёра и Страховой компании-партнёра.

4.7. Сообщить Исполнителю при заключении Договора о наличии известных Заказчику действующих исполнительных производств в Федеральной службе судебных приставов, задолженностей по налогам и сборам, а также по оплате жилищно-коммунальных услуг.

4.8. Не допускать в течение срока действия Программы возникновения новых просрочек по налогам и сборам, по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также возбуждения новых

исполнительных производств в Федеральной службе судебных приставов без предварительного согласования с Куратором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя по Договору определяется пакетом услуг, выбранным Заказчиком при заключении Договора (Приложение №1), и оплачивается в порядке и сроки, указанные в Приложении №1.

5.2. Стоимость Услуг Исполнителя не включает страховые премии, проценты по кредитной карте и потребительскому кредиту, а также иные платежи, причитающиеся Банку-партнёру и Страховой компании-партнёру по продуктам, оформляемым Заказчиком самостоятельно на основании отдельных договоров, стороной по которым Исполнитель не является. Полная стоимость участия в Программе, включая указанные платежи, сообщается Заказчику до подписания Договора и фиксируется в Приложении №1.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6. ГАРАНТИЯ РЕЗУЛЬТАТА

6.1. Условия, порядок и сроки предоставления гарантии, а также случаи, в которых она не применяется, определены Приложением №2 к Договору, являющимся его неотъемлемой частью.

6.2. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Приложения №2 до подписания Договора и понимает разницу между гарантией Исполнителя по возврату денежных средств и решением Банка-партнёра о предоставлении кредитного продукта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за решения Банка-партнёра, Страховой компании-партнёра, бюро кредитных историй и иных третьих лиц, а также за последствия предоставления Заказчиком недостоверных или неполных сведений.

7.3. Исполнитель освобождается от обязанности по возврату денежных средств в соответствии с Приложением №2, если недостижение Целевого результата вызвано невыполнением Заказчиком обязательств по разделу 4 Договора, при условии, что соответствующее нарушение зафиксировано в порядке, предусмотренном Приложением №3.

7.4. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Заказчика как потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей», включая право на отказ от Договора в порядке статьи 32 указанного Закона.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных в связи с исполнением Договора, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 на основании отдельного согласия Заказчика (Приложение №4).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до истечения срока Программы, указанного в Приложении №1.

10.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Реализация Заказчиком данного права не является Гарантийным случаем и не влечёт применения условий Приложения №2.

10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

11.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая право потребителя на обращение в суд по месту своего жительства.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Приложения №1, №2, №3 и №4 являются неотъемлемой частью Договора.

13.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.3. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей».

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ИП Гусев Максим Алексеевич ИНН 616110398765 ОГРНИП 321619600151731 Адрес: 125413, г. Москва, ул. Фестивальная, д. 46, корп. 1, кв. 77 Р/с 40802810900005496699 АО «ТБанк» БИК 044525974 К/с 30101810145250000974 ИНН банка 7710140679	_____ (ФИО полностью, паспортные данные, адрес регистрации)
_____/_____/_____ (подпись) М.П.	_____/_____/_____ (подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.
ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ЭТАПЫ ПРОГРАММЫ И ГРАФИК ОПЛАТЫ

1. Программа состоит из обязательного пакета «Старт» и одного из двух альтернативных пакетов сопровождения, выбираемого Заказчиком в зависимости от цели (п. 3 настоящего Приложения).

1.1. Пакет «Старт» (обязателен для всех Заказчиков, оплачивается при заключении Договора):

Содержание	Срок	Стоимость
Анализ кредитной истории по данным БКИ, дорожная карта восстановления, финансовый план, проверка технических ошибок в кредитной истории	5–7 рабочих дней с момента оплаты	20 000 руб.

2. После завершения пакета «Старт» Заказчик переходит к одному из следующих пакетов:

2.1. Пакет «Стандарт» — для целей «кредитная карта», «автокредит», «восстановление кредитной истории»:

Этап	Содержание	Срок	Стоимость
1	Вход в программу: консультирование по оформлению страхового продукта у Страховой компании-партнёра	3 месяца	—
2	Сопровождение оформления и использования кредитной карты Банка-партнёра	3 месяца	—
3	Сопровождение оформления потребительского кредита Банка-партнёра	6 месяцев	—

Общий срок пакета «Стандарт» — 12 месяцев. Стоимость — 30 000 руб. дополнительно к пакету «Старт», оплачивается единовременно либо в рассрочку равными платежами по 3 000 руб. в месяц.

2.2. Пакет «Ипотека» — для цели «подготовка к ипотеке после банкротства» (заменяет пакет «Стандарт», совместное прохождение обоих пакетов не предусмотрено):

Этап	Содержание	Срок	Стоимость
1	Вход в программу: консультирование по оформлению страхового продукта у Страховой компании-партнёра	3 месяца	—
2	Сопровождение оформления и использования кредитной	9 месяцев	—

	карты Банка-партнёра		
3	Сопровождение оформления и погашения потребительского кредита Банка-партнёра, подготовка к заявке на ипотеку	12 месяцев	—

Общий срок пакета «Ипотека» — 24 месяца. Стоимость — 200 000 руб. дополнительно к пакету «Старт», оплачивается по графику: 50 000 руб. при выборе пакета, 50 000 руб. в течение первого года, 100 000 руб. в течение второго года; либо в рассрочку равными платежами по 10 000 руб. в месяц в течение 24 месяцев.

3. Подготовка заявки на Целевой кредитный продукт и итоговый финансовый план предоставляются по завершении выбранного пакета («Стандарт» или «Ипотека») и включены в его стоимость.

4. Реквизиты Банка-партнёра: ПАО «Совкомбанк», ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425.

5. Реквизиты Страховой компании-партнёра: АО «Совкомбанк страхование», ИНН 7812016906, ОГРН 1027810229150.

6. Полная стоимость участия в Программе, включая платежи Банку-партнёру и Страховой компании-партнёру (страховая премия, проценты по карте и кредиту), сообщается Заказчику индивидуально на этапе диагностики и не входит в стоимость пакетов, указанную в настоящем Приложении.

7. Куратор доступен для связи в рабочие дни с 9:00 до 20:00, в субботу с 10:00 до 16:00, по телефону/мессенджеру, указанному при назначении Куратора.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.
УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ РЕЗУЛЬТАТА

1. Целевой результат для целей настоящего Приложения определяется в зависимости от выбранной Заказчиком цели:

Цель Заказчика	Целевой результат (что считается достижением)
Ипотека (пакет «Ипотека»)	Получение Заказчиком положительного решения хотя бы одного Банка-партнёра по заявке на ипотечный кредит в течение 30 календарных дней после завершения пакета «Ипотека».
Автокредит (пакет «Стандарт»)	Получение Заказчиком положительного решения хотя бы одного Банка-партнёра по заявке на автокредит в течение 30 календарных дней после завершения пакета «Стандарт».
Кредитная карта (пакет «Стандарт»)	Получение Заказчиком кредитной карты с лимитом не менее 30 000 рублей хотя бы в одном Банке-партнёре в рамках пакета «Стандарт».
Восстановление КИ (пакет «Стандарт»)	Рост Персонального кредитного рейтинга Заказчика (НБКИ/ОКБ) не менее чем на величину, зафиксированную в Акте о выполнении пакета «Старт» (Приложение №3).

2. Гарантия, предусмотренная п. 2.3 Договора, применяется при одновременном соблюдении следующих условий:

2.1. Исполнитель выполнил все обязательства, предусмотренные Приложением №1, что подтверждается подписанными Сторонами Актами о выполнении этапов по каждому этапу Программы (Приложение №3);

2.2. Заказчик выполнил все обязательства, предусмотренные разделом 4 Договора, что подтверждается отсутствием зафиксированных в порядке настоящего Приложения нарушений;

2.3. По завершении Программы Заказчику отказано в Целевом результате во всех Банках-партнёрах, указанных в Приложении №1.

3. Гарантия не применяется, если в период действия Программы Заказчик допустил хотя бы одно из следующих обстоятельств (закрытый перечень):

3.1. допустил просрочку платежа по страховому продукту, кредитной карте или потребительскому кредиту, оформленным в рамках Программы, продолжительностью более 10 (десяти) календарных дней;

3.2. оформил новый кредит или заём, в том числе в микрофинансовой организации, без предварительного согласования с Куратором;

3.3. предоставил Исполнителю недостоверные документы или сведения, повлиявшие на возможность достижения Целевого результата;

3.4. не выполнил Рекомендацию Куратора в установленный в ней срок, что зафиксировано в порядке п. 4 настоящего Приложения, и не представил письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о нарушении;

3.5. в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора до завершения Программы в соответствии с п. 10.2 Договора.

3.6. не сообщил Исполнителю при заключении Договора о наличии известных ему действующих исполнительных производств в Федеральной службе судебных приставов, задолженностей по налогам и сборам либо по оплате жилищно-коммунальных услуг, и это обстоятельство повлияло на возможность достижения Целевого результата;

3.7. допустил в период действия Программы возникновение новой просрочки по налогам и сборам, по оплате жилищно-коммунальных услуг, либо возбуждение нового исполнительного производства в Федеральной службе судебных приставов, без предварительного согласования с Куратором.

4. Порядок фиксации нарушений: при выявлении обстоятельств, указанных в п. 3 настоящего Приложения, Куратор направляет Заказчику письменное уведомление с указанием конкретного нарушения в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его выявления. Заказчик вправе представить письменные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. При отсутствии возражений нарушение считается зафиксированным.

5. Порядок и срок возврата денежных средств: при наступлении Гарантийного случая Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору (за услуги Исполнителя, согласно Приложению №1), в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента документального подтверждения отказа во всех Банках-партнёрах, на банковский счёт, с которого производилась оплата.

6. Стороны отдельно подтверждают, что гарантия, предусмотренная настоящим Приложением, распространяется исключительно на денежные средства, уплаченные Исполнителю за оказание Услуг, и не распространяется на страховые премии, проценты и иные платежи, уплаченные Заказчиком напрямую Банку-партнёру или Страховой компании-партнёру.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г. АКТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ЭТАПА ПРОГРАММЫ № _____**

Настоящий Акт составлен между Исполнителем и Заказчиком и подтверждает следующее:

Дата составления Акта	_____
Этап Программы	_____
Действия, выполненные Исполнителем	_____ _____
Рекомендации, направленные Заказчику	_____ _____
Рекомендации выполнены Заказчиком в полном объеме	Да / Нет (нужное указать; при «Нет» — описать, что не выполнено)
Зафиксированные нарушения (если есть)	_____ _____
Возражения Заказчика (если есть)	_____ _____

Подписи Сторон: Исполнитель _____ Заказчик _____

